

Pressemitteilung

11/2018

Plauen, den 09. Mai 2018

Sparkasse Vogtland: Sieger im Test Geschäftskundenberatung

FOCUS MONEY testet bundesweit Banken und Sparkassen

Die Sparkasse Vogtland kann sich über eine wichtige Auszeichnung freuen: Das regionale Kreditinstitut hat im „FOCUS-MONEY CityContest“ die besten Ergebnisse in der Geschäftskundenberatung erzielt und ist damit Testsieger in Plauen.

Im Auftrag des Finanzmagazins haben unabhängige Tester die Qualität der Bankberatung in knapp 300 deutschen Städten getestet. Um aussagekräftige Ergebnisse zu erzielen, führten diese verdeckte Testkäufe durch und prüften die Beratungsleistungen im Sinne des Verbraucherschutzes. Dabei wurden 23 Kriterien wie Freundlichkeit, Gestaltung der Filiale und telefonische Erreichbarkeit unter die Lupe genommen. Wie übersichtlich und informativ ist die Website, welche Optionen stehen zur Verfügung, funktioniert alles und lässt sich rasch ein Kontakt herstellen? Die Ansprüche der Bankkunden haben sich in den letzten Jahren geändert. Gerade Geschäftsleute besuchen oft die Website, schicken eine Mail, chatten vielleicht sogar mit einem Mitarbeiter. Beim Test wurde deshalb erstmalig auch die digitale Kommunikation mit einbezogen. In die Gesamtwertung gehen die Ergebnisse beim Test der Beratung mit 75, die Resultate beim Servicecheck mit 25 Prozent ein. Nun wurden die Ergebnisse bekannt gegeben.

Die Sparkasse Vogtland setzte sich mit einer Gesamtnote von 1,42 gegen Ihre 5 Mitbewerber im Plauener City-Test durch und überzeugte in sämtlichen Kategorien. Der Bereich Nachbetreuung erhielt sogar die Bestnote 1,0, aber auch in den Kategorien Atmosphäre und Kundengerechtigkeit konnte sich die Sparkasse Vogtland mit deutlichem Vorsprung von den Mitbewerbern abgrenzen.

Vorstandsmitglied Michael Hummel sagt dazu: „Wir arbeiten eng mit den regionalen Unternehmen zusammen. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine erstklassige Service- und Beratungsqualität. Wir freuen uns deshalb sehr, dass wir uns in diesem unabhängigen, anonymen Test bewähren konnten!“



BU: Vorstandsmitglied Michael Hummel freut sich über die Auszeichnung „Testsieger Geschäftskundenberatung“.

Die Ergebnisse des FOCUS-MONEY CityContest 2017 Geschäftskundenberatung in Plauen im Detail:

Platz	Institut	Beratung	Service	Gesamtnote
1	Sparkasse Vogtland	1,23	1,99	1,42
2	Deutsche Bank	2,33	2,53	2,38
3	Volksbank Vogtland eG	2,70	2,07	2,54
4	Commerzbank AG	2,89	2,15	2,70
5	VR Bank Hof eG	3,09	1,81	2,77